**Teslimat-İade ve Değişim Koşulları**

**Teslimat**

**www.algetek.com üzerinden 15:00'e kadar vereceğiniz tüm siparişler aynı gün kargoya teslim edilmektedir.**

* Siparişiniz, sistemimizde kayıtlı adresinize, anlaşmalı kargomuz ya da bildirmeniz durumunda anlaşmalı kargo firmanızla ortalama 1-3  iş günü içerisinde tarafınıza ulaştırılacaktır. Bulunduğunuz İl ve ilçeye ulaşıma bağlı olarak bu süre 7 iş gününü bulabilmektedir. Siparişinizin en kısa sürede size ulaşması için siparişinizi tamamlamadan önce lütfen teslimat adresinizi kontrol ediniz.
* **5.000 TL üzeri siparişlerde kargo ödemesi tarafımızca karşılanmaktadır.**

**Kargo Kaynaklı Hasarlı Ürün**

Ürünlerimiz tüm müşterilerimize gönderilmeden önce denenerek, çalışır durumda ve kargoda hasar görmemesi için korunaklı şekilde **kamera kayıt altında** paketlenerek gönderilir. Buna rağmen kargoda hasar gören veya eksik gelen ürünlerin tespiti ve yeniden tedariği için; kargo personeli yanınızdan ayrılmadan paketi açarak, paket üzerinde bulunan sipariş formunuz/irsaliyeniz ile birlikte kontrol etmeniz kırık gelen ürünler için kargo personeline Kargo Hasar Tutanağı tutturmanız gerekmektedir. Tutanak tutturmak yasalarımızca zorunlu ve alıcı yükümlülüğündedir.

Kırık veya eksik gelen ürünler için, web sayfamızdan;

**Müşteri Hizmetleri – Kargo Hasar Tutanağı**

Formunu doldurarak (hasara veya paket içeriğine ilişkin mutlaka fotoğraf yükleyin ve kargo personeli bilgileri ile birlikte formu eksiksiz doldurun) tarafımıza bildirmiş olursunuz.

**Kargo Teslim**

**Teslimat Koşulları**: Ürünlerimizin teslimatı esnasında, paket içeriğini kontrol ediniz. Kargo paketinizde eksik ürün var ise, kargo personeli nezaretinde fotoğraflayarak ve tutanak tutarak tarafımıza kargo teslim esnasında bildirmeniz veya ürünleri teslim almamanız gerekmektedir. **Algetek onayı olmadan, eksik ürün teslimatı kabul edilemez.** Kargo paketini teslim aldığınızda, siparişlerinizde bulunan tüm ürünleri teslim almış olursunuz.

Kargo teslim alma iletişim hattı: 0216 484 26 55 dahili 7 (bu iletişim hattı sadece kargo teslimatı ile ilgilidir. Farklı bir işlem yapılmaz)

**İade/ Değişim Şartları**

* **Cayma Hakkı Koşulları**: Tüketici Sözleşmesinde belirtilen, yasalarımızca belirlenen iade koşulları gereğince; **Elektronik ürünlerde kullanılmayan, nalyon ambalajı açılmamış, montajı yapılmamış ürünleri hasar görmeyecek şekilde, orjinal paketinde alıcıya gönderildiği şekliyle korunaklı kargolama ile satıcıya iade etmek alıcı yükümlülüğündedir. Alıcının korunaksız gönderimine bağlı kargodan doğan kırık, hasarlı ürün veya kullanılmış ürün iadesi gibi durumlarda iade ve değişim yasalarımızca gerçekleştirilememektedir.**
* **Alıcı ödemeli kargolar tarafımızca kabul edilmemektedir.**
* **Cayma Hakkı:** Yukardaki şartları sağlayacak şekilde iade etmek istediğiniz ürünleri faturanın iki nüshası ile birlikte **kullanılmamış ürüne** ve **orijinal ambalajına zarar gelmeyecek şekilde** paketleyerek tüm aksesuarları ile birlikte fatura tarihinden itibaren en geç 14 gün içinde tarafımıza göndermeniz halinde, iade işleminiz en geç 48 saat içinde tamamlanacaktır. Yasal iade süresi 14 gündür. Bu süreyi geçen iadeler kabul edilememektedir.

**GARANTİ ŞARTLARI**

**Teknik Servis Ürün Gönderimi**;

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunu anlaması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması hakkında Kanunun 11. maddesinde yer alan; **a-Sözleşmeden dönme b-Satış bedelinden indirim isteme, c-Ücretsiz onarılmasını isteme, d-Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.**
4. Arızalı ürünler alıcı tarafından servis adresimize, **kargoda zarar görmeyecek şekilde korunaklı gönderilmelidir.** **Kullanıcı hatalı olmayan**, (Kırık, Kesik, Yüksek Voltaja Bağlı Yanık ürün dışında) **tüm arızalar ücretsiz olarak servisimiz tarafından tamir edilmektedir.**
5. **Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını imalatçı firmaya yaptırmakla yükümlüdür.
6. Tüketicinin **ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın; **-Garanti süresi içerisinde tekrar arızalanması, -Tamiri için gereken azami sürenin aşılması, -Tamirinin mümkün olmadığının,** yetkili servis istasyonu, veya üretici tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; **Tüketici malın bedel iadesini, veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmesi durumunda satıcı bayi ve üretici müteselsilen sorumludur.
7. Malın tamir süresi **14 iş gününü** geçemez. Bu süre garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya malın teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **14 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, bayi veya üretici malın tamiri tamamlanıncaya kadar yerine aynı ürün veya benzer özelliklerde ikame ürün tahsis etmek zorundadır.
8. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar, şebekeden gelen yüksek akımlardan kaynaklanan arızalar, garanti kapsamı dışındadır.
9. Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.
10. İş bu garanti belgesi kullanma kılavuzunun son 2 sayfasında kullanma kılavuzu ile birliktedir. Bu belgenin satıcı tarafından verilmemesi durumunda, tüketici **Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.**

**Kullanım Hatası**

1. Tüketicinin malı tanıtma ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
2. Cihazın amacının dışında Otopark Bariyer ve tüm otopark bariyer çeşitleri, Motorlu Garaj Kapıları, Motorlu Bahçe kapılarından başka bir motor veya sistemde kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
3. Cihaz üzerinde ki sökülmemesi gereken garanti etiketleri söküldüğü, cihaz açıldığı taktirde cihaz garanti kapsamı dışında kalır.

**İade -Değişim-Teknik Servis Adresi**

**Algetek Teknoloji**

**Aşağı Dudullu Mah. Bulut Sok. No:55A Ümraniye / İSTANBUL**

**Tel: 0216 484 26 55**

**Dahili : 6 (Teknik Servis)**

**Dahili : 7 (Kargo Teslimatı – İade – Değişim)**

**GSM İletişim Hattı: 05346677223**